

POLITICA PER LA QUALITÀ

PREMESSA

La Politica per la Qualità di Aegis deriva dai suoi valori e dai suoi principi. Nella definizione della Politica la Direzione dedica una profonda attenzione alle Parti Interessate, le cui esigenze ed aspettative, individuate dall'analisi del contesto, sono sempre prese in carico ed integrate nella Politica stessa. Nel definire i suoi obiettivi, la Direzione sposa un approccio "*risk based thinking*" per offrire al cliente un servizio con un sicuro valore aggiunto e per assicurargli una presenza continua ed aggiornata.

Su basi consolidate di competenza, il metodo di lavoro che caratterizza Aegis è:

- Accuratezza nell'identificare i bisogni del Cliente;
- Precisione nell'individuare i modi più efficaci per soddisfare le esigenze del Cliente;
- Valorizzazione del capitale umano;
- Supporto consulenziale al Cliente in tutte le fasi dei servizi offerti.

VISION

Le persone al posto giusto.

MISSION

Creiamo relazioni con persone e organizzazioni e ce ne prendiamo cura attraverso specializzazione, apprendimento continuo, competenza, attenzione alle persone e al loro impatto nelle aziende.

CARTA DEI VALORI

Nel 2011, grazie ad un approfondito lavoro di analisi, assessment e colloqui individuali è stata redatta la **Carta dei Valori di Aegis**, che descrive in modo sintetico e preciso i pilastri valoriali di Aegis, il loro significato ed applicazione.

I valori costituiscono:

- un forte legame tra tutti coloro che lavorano in Aegis;
- il fondamento delle decisioni strategiche ed operative di Aegis;
- una fonte di guida e di ispirazione.

Integrità

Il rispetto della legalità e dell'etica professionale sono principi non derogabili e non negoziabili che guidano tutte le nostre scelte.

Eccellenza

Crediamo sia l'attenzione ai dettagli a fare la differenza fra soddisfare le aspettative e superarle.

Impegno

Verso i nostri colleghi, verso i Candidati e verso i nostri Clienti.

Fiducia

Le persone sono il cuore del nostro lavoro: sviluppiamo e manteniamo relazioni fondate sulla credibilità.